

BE GREATER 

TECHCOMBANK 

UNBOX 
THE POWER OF
TECH



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2021

KHAI MỞ SỨC MẠNH SỐ HOÁ,
DỮ LIỆU, NHÂN TÀI

MỤC LỤC



Các biểu tượng có tính tương tác: chạm để mở các thông tin giá trị.

1. TẦM NHÌN CỦA TECH



- Thông điệp của Chủ tịch HĐQT
- Báo cáo của Tổng Giám đốc

2. CÂU CHUYỆN CỦA TECH



- Về chúng tôi
- Tầm nhìn và Sứ mệnh
- Chặng đường lịch sử
- Mạng lưới hoạt động và các công ty con
- Cơ cấu cổ đông và Hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư

3. THÀNH TỰU CỦA TECH



- Báo cáo toàn cảnh Ngân hàng
- Khối Ngân hàng Bán lẻ (RBG)
- Khối Khách hàng Doanh nghiệp (BB)
- Khối Ngân hàng Bán buôn (WB)
- Khối Ngân hàng Giao dịch Toàn cầu (GTS)

4. PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CÙNG TECH



- Quản trị rủi ro
- Báo cáo bền vững Môi trường – Xã hội – Quản trị (ESG)
- Văn hóa doanh nghiệp

5. CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI TECH



- Dữ liệu (DnA)
- Số hoá
- Nhân tài (HR)

6. THÀNH CÔNG NỔI TIẾP CỦA TECH



- Báo cáo Tài chính Hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2021

02

CÂU CHUYỆN CỦA TECH

- Về chúng tôi
- Tầm nhìn và Sứ mệnh
- Chặng đường lịch sử
- Mạng lưới hoạt động và các công ty con
- Cơ cấu cổ đông và Hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư



VỀ CHÚNG TÔI

Tên Giao Dịch

Tên tiếng Việt	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
Tên tiếng Anh	Vietnam Technological and Commercial Joint- stock Bank
Tên giao dịch	TECHCOMBANK
Tên viết tắt	TECHCOMBANK

Ngân hàng hoạt động theo Giấy phép hoạt động Ngân hàng số 0038/GP-NHNN do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp ngày 06/03/2018 (cấp đổi lại cho Giấy phép hoạt động số 0040/NH-GP ngày 06/08/1993.)

Giấy phép đăng ký kinh doanh số 0100230800

Đăng ký lần đầu	07 tháng 09 năm 1993
Sửa đổi lần thứ 52	19 tháng 01 năm 2021

Vốn điều lệ 35.109.147.980.000 đồng

Bằng chữ	Ba mươi lăm nghìn một trăm linh chín tỷ, một trăm bốn mươi bảy triệu, chín trăm tám mươi nghìn đồng chẵn.
----------	---

Tên Giao Dịch

Địa chỉ	Tòa nhà Techcombank – 191 Bà Triệu, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam.
Số điện thoại	(+84) (243) 944 6368
Fax	(+84) (243) 944 6395
Website	http://www.techcombank.com.vn
Mã cổ phiếu	TCB

Techcombank mang sứ mệnh dẫn dắt hành trình số hóa của ngành tài chính, tạo động lực cho mỗi cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức phát triển bền vững và bứt phá thành công.

Techcombank được thành lập năm 1993 khi Việt Nam bắt đầu chuyển dịch từ nền kinh tế tập trung sang định hướng thị trường. Lớn mạnh từng ngày trong 28 năm qua với số vốn điều lệ khởi điểm chỉ 20 tỷ đồng, Techcombank hôm nay đã trở thành ngân hàng lớn thứ hai về lợi nhuận - một thành công được chúng tôi ươm mầm từ chiến lược tập trung giải quyết nhu cầu luân thay đổi của khách hàng.

Tới thời điểm hiện tại, Techcombank đang cung cấp nhiều loại sản phẩm và dịch vụ đa dạng cho hơn 9,6 triệu khách hàng cá nhân và doanh nghiệp tại Việt Nam, thông qua mạng lưới gồm một trụ sở chính, hai văn phòng đại diện và 307 điểm giao dịch tại 46 tỉnh thành trên cả nước, không chỉ đáp ứng nhu cầu giao dịch ngân hàng thông thường, mà còn đảm bảo nhu cầu bảo vệ và quản lý tài sản cho khách hàng.

Xác định tầm nhìn “Chuyển đổi ngành tài chính, nâng tầm giá trị sống, phát huy trọn vẹn tiềm năng của mỗi cá nhân”, Techcombank cam kết không ngừng mang tới những giá trị lớn hơn cho khách hàng và cổ đông, đáp ứng nhu cầu thay đổi mỗi ngày bằng cách tập trung vào các giải pháp tiên phong, trở thành đối tác tài chính tin cậy của mọi khách hàng. Techcombank mang sứ mệnh dẫn dắt hành trình số hóa của ngành tài chính, tạo động lực cho mỗi cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức phát triển bền vững và bứt phá thành công.

Dịch vụ ngân hàng

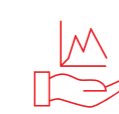
Các hoạt động chính của Ngân hàng bao gồm:



Thực hiện các nghiệp vụ thanh toán và ngân quỹ và các dịch vụ ngân hàng khác được NHNN cho phép;



Huy động và nhận tiền gửi ngắn, trung và dài hạn từ các tổ chức và cá nhân;



Thực hiện góp vốn, mua cổ phần, đầu tư trái phiếu và kinh doanh ngoại tệ theo quy định của pháp luật;



Cung cấp tín dụng ngắn, trung và dài hạn dựa trên tính chất và khả năng cung ứng nguồn vốn của Ngân hàng;



Kinh doanh ngoại tệ theo quy định của pháp luật.

TÂM NHÌN VÀ SỨ MỆNH

TÂM NHÌN

Chuyển đổi ngành tài chính, nâng tầm giá trị sống; thúc đẩy mỗi người khai phá tiềm năng và bản lĩnh hành động cho những điều vượt trội.

SỨ MỆNH

Dẫn dắt hành trình số hóa của ngành tài chính, tạo động lực cho mỗi cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức phát triển bền vững và bứt phá thành công.

CHẶNG ĐƯỜNG LỊCH SỬ

Năm 1993 khi Techcombank được thành lập, Việt Nam vừa mới trải qua công cuộc Đổi Mới. Cũng như nền kinh tế Việt Nam, Techcombank đã trải qua 28 năm với nhiều giai đoạn phát triển thần tốc. Nhìn chung nền kinh tế trong nước cũng như ngành tài chính ngân hàng vẫn còn rất non trẻ, thị trường tài chính Việt Nam vì vậy được dự báo sẽ còn rất nhiều tiềm năng phát triển trong tương lai, đặc biệt là thông qua ngân hàng số.

Với Techcombank, khi chúng tôi đặt ra tầm nhìn của mình, thành công không chỉ là đích đến cuối cùng mà còn là dấu ấn của cả một quá trình chuyển đổi. Tiếp nối những thành công trong năm 2020 và vượt qua khó khăn của năm 2021, Techcombank đã tiếp tục khẳng định vị trí ngân hàng thương mại cổ phần hàng đầu Việt Nam, khi lợi nhuận trước thuế cán mốc kỷ lục 23,2 nghìn tỷ đồng, hiệu quả hoạt động dẫn đầu ngành và đón thêm 1,2 triệu khách hàng mới. Với những kết quả vượt trội này, Techcombank tự tin hướng đến hoàn thành các mục tiêu năm 2022 được đề ra trong chiến lược 5 năm 2021-2025 và vững bước trên hành trình chuyển đổi để trở thành ngân hàng số tốt nhất Việt Nam và top 10 trong khu vực ASEAN.

Lịch sử và Thành tựu 28 năm của Techcombank

1993

- Thành lập với vốn điều lệ 20 tỷ đồng.

2001

- Triển khai hệ thống phần mềm ngân hàng lõi Globus theo tiêu chuẩn quốc tế.

2003

- Tham gia hệ thống thanh toán thẻ toàn cầu thông qua thẻ F@stAccess - Connect 24.

2006

- Tham gia "câu lạc bộ" các ngân hàng có tài sản trên 1 tỷ USD.

2008

- Thành viên sáng lập liên minh thẻ lớn nhất Việt Nam Smartlink;
- Ra mắt thẻ tín dụng Techcombank VISA.

2009

- Khẳng định vị trí ngân hàng TMCP hàng đầu với vốn điều lệ lên 5.400 tỷ đồng; tổng tài sản đạt mức 95.000 tỷ đồng và là ngân hàng đầu tiên hợp tác với công ty tư vấn chiến lược hàng đầu thế giới McKinsey.

2010

- Techcombank là "Ngân hàng tốt nhất Việt Nam 2010" do tạp chí EuroMoney trao tặng, và được đánh giá cao với nhiều giải thưởng quốc tế.

2011

- Ngân hàng TMCP lớn thứ 2 Việt Nam với quy mô tổng tài sản 180.000 tỷ cùng 307 chi nhánh trên toàn quốc.

2012

- Ngân hàng đi đầu trong việc mang đến trải nghiệm công nghệ số thông qua dịch vụ giao dịch ATM không cần thẻ đến hơn 2,8 triệu khách hàng.

2014

- Khẳng định vị thế ngân hàng dẫn đầu về chất lượng dịch vụ với 23 giải thưởng uy tín từ các tổ chức trong và ngoài nước như Global Finance, IFC, Finance Asia;
- Là sự lựa chọn tin cậy của 3,7 triệu khách hàng cá nhân và 48 nghìn khách hàng doanh nghiệp.

2015

- Top 2 ngân hàng có doanh số thanh toán thẻ VISA lớn nhất thị trường với 4,2 triệu khách hàng.

2016

- Bước vào giai đoạn bứt phá với sự ra mắt và triển khai chiến lược 2016-2020 để trở thành ngân hàng dẫn dắt đời sống tài chính của người dân Việt Nam và là ngân hàng số 1 Việt Nam;
- Lợi nhuận 2016 tăng trưởng gấp đôi so với năm trước, với giải thưởng "Ngân hàng tốt nhất Việt Nam" được trao tặng bởi Finance Asia, "Ngân hàng Việt Nam xuất sắc của năm" từ Asia Risk và "Doanh nghiệp có chính sách nhân sự xuất sắc" từ Vietnam HR Awards.

2017

- Ngân hàng đứng đầu về chỉ số tín nhiệm tương đương mức "trần xếp hạng tín nhiệm quốc gia" do S&P công bố;
- Tiếp tục tăng trưởng lợi nhuận gấp đôi so với năm trước, đứng thứ hai về khả năng sinh lời do Asian Banker xếp hạng, với số lượng khách hàng đạt mốc hơn 5 triệu;
- Ngân hàng đứng đầu về doanh số thanh toán thẻ quốc tế VISA của Việt Nam;
- Ngân hàng dẫn đầu về sản phẩm Bancassurance, tới từ hợp tác chiến lược với nhà cung cấp bảo hiểm hàng đầu Manulife;
- Đứng đầu về chỉ số gắn kết (EES) do cán bộ nhân viên bình chọn và đứng Top 2 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam ngành tài chính ngân hàng;
- Ghi dấu ấn biểu tượng Kết nối cộng đồng với Giải Marathon Quốc tế TP Hồ Chí Minh Techcombank.

2018

- Chính thức niêm yết trên sàn Sở Giao dịch chứng khoán TP Hồ Chí Minh, với mã cổ phiếu TCB, giá trị vốn hóa tại thời điểm niêm yết 6,5 tỷ USD;
- Top 3 thương vụ IPO lớn nhất thị trường Đông Nam Á 2018;
- Tăng vốn điều lệ gấp 3 lần lên mức gần 34.966 tỷ đồng;
- Là ngân hàng cổ phần tư nhân đầu tiên vượt mức lợi nhuận 10.000 tỷ đồng;
- Ngân hàng đứng đầu về doanh số giao dịch thẻ VISA (debit và credit) tại Việt Nam do tổ chức Thẻ Quốc tế VISA trao tặng;
- Giải thưởng Ngân hàng tốt nhất Việt Nam 2018 do tổ chức Euromoney bình chọn;
- Giải thưởng Ngân hàng Tài trợ thương mại tốt nhất Việt Nam 2018 do tổ chức Global Banking & Finance Review trao tặng.

2019

- Khai trương VP Hội sở mới 119 Trần Duy Hưng Techcombank Agile Center;
- Lợi nhuận trước thuế cán mốc kỷ lục trên 12 nghìn tỷ đồng và đón thêm 1 triệu khách hàng mới;
- Đứng đầu ngành ngân hàng về hiệu quả hoạt động, vượt mục tiêu trước 2 năm. Có nền tảng Nhân sự xuất sắc với chỉ số OHI và EES ở mức kỷ lục;
- Đứng đầu toàn thị trường về doanh số thanh toán qua thẻ, nhận 7 giải thưởng từ tổ chức VISA - số lượng giải nhiều nhất từng được trao cho một ngân hàng;
- Chính thức áp dụng chuẩn Basel II từ 1/7/2019, tỷ lệ CAR luôn ở mức cao gấp đôi so với chuẩn yêu cầu của NHNN;
- Giải thưởng "Ngân hàng xuất sắc nhất Việt Nam" do Asia Risk bình chọn, khẳng định năng lực thiết kế và cung cấp các sản phẩm phái sinh với quy mô lớn, các giải pháp tài chính cho khách hàng và hệ thống quản trị nội bộ bài bản;
- Giải thưởng "Ngân hàng cung cấp dịch vụ thanh toán tốt nhất Việt Nam 2019" do The Asian Banker trao tặng.

2020

- Trong bối cảnh đại dịch COVID-19 bùng phát, ưu tiên nguồn lực để xây dựng cơ chế bảo vệ cán bộ - nhân viên, khách hàng;
- Đẩy mạnh năng lực về số hóa và dữ liệu: Triển khai phương thức làm việc Agile; thành lập Khối Dữ liệu & Phân tích;
- Tạo ra hệ sinh thái các tiện ích toàn diện với trải nghiệm đa kênh đầu-cuối trên nền tảng số lần đầu tiên tại Việt Nam;
- "Giao dịch vay hợp vốn thành công nhất" tại Việt Nam năm 2020, với khoản vay hợp vốn 500 triệu USD;
- Hợp tác cùng đối tác One Mount Group, thiết lập trải nghiệm số hóa xuyên suốt trên hành trình khách hàng: Giải pháp tài chính "Thẻ ứng vốn" cho chủ tiệm tạp hoá VinShop; trải nghiệm vay mua nhà toàn diện xuyên suốt với OneHousing;
- Tỷ lệ CASA 46,1% đứng số 1 thị trường - tổng huy động CASA lần đầu tiên vượt 100.000 tỷ đồng;
- ROA cao nhất toàn ngành ngân hàng, ở mức 3,1%;
- Thương hiệu số 1 về hoạt động hiệu quả từ Forbes;
- "Thương hiệu ngân hàng ấn tượng nhất 2020" và "Ngân hàng có sức khỏe thương hiệu tốt nhất" từ MiBrand - đối tác trong nước của Brand Finance.

2021

- Ngân hàng tư nhân đầu tiên tại Việt Nam gia nhập "câu lạc bộ" tỷ đô với LNTT đạt hơn 23,2 ngàn tỷ đồng;
- Tiếp tục huy động thành công 800 triệu USD vay hợp vốn trên thị trường quốc tế cho kỳ hạn 3 năm và 5 năm;
- Đạt 2 giải thưởng danh giá "Ngân hàng tốt nhất Việt Nam" do Euromoney và Finance Asia trao tặng;
- Đạt giải thưởng "Nhà quản lý nguồn vốn xuất sắc nhất (Best Treasurer)", khu vực Châu Á Thái Bình Dương do Corporate Treasure trao tặng.

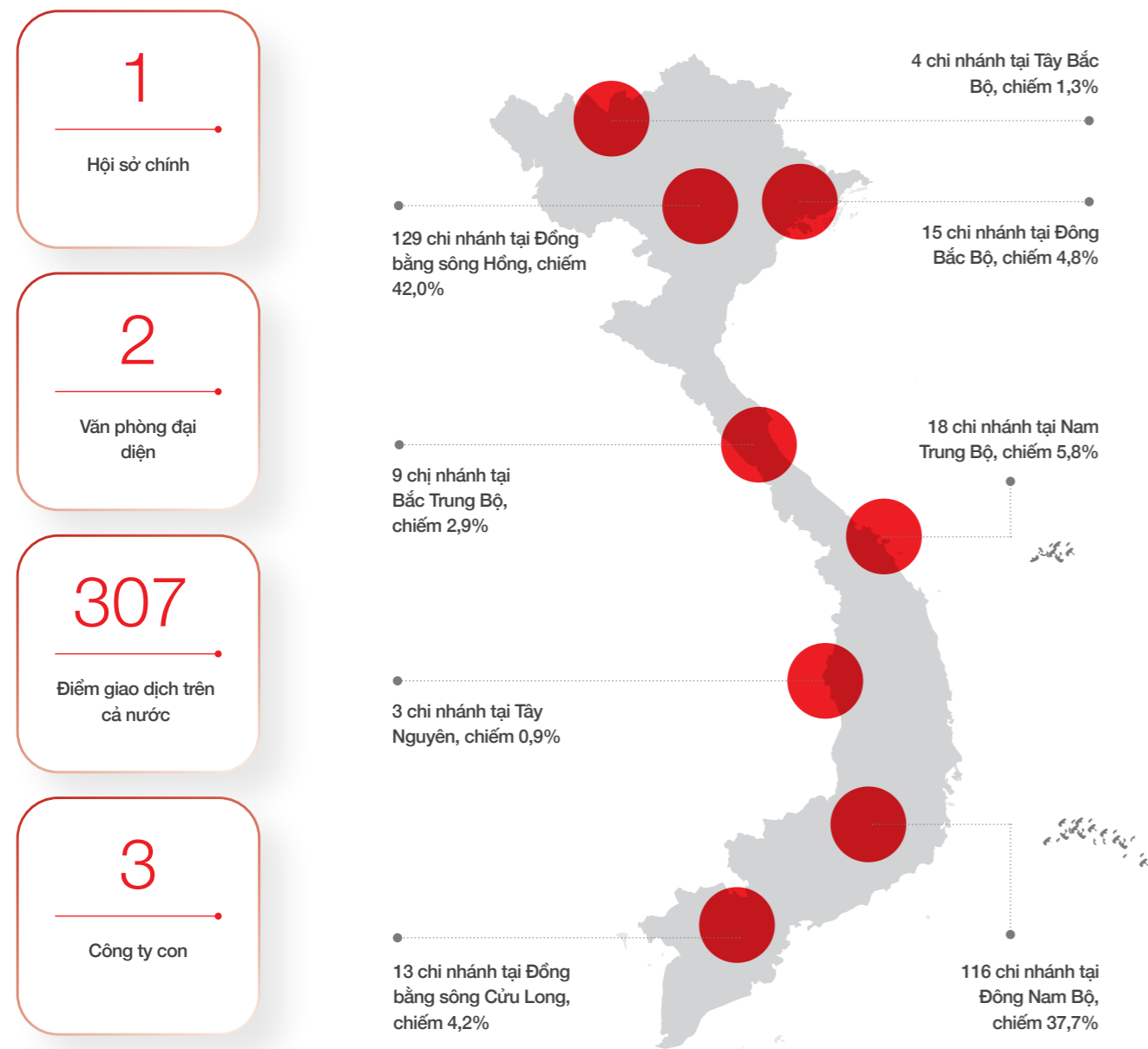


MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG VÀ CÁC CÔNG TY CON

Mạng lưới chi nhánh và các phòng giao dịch

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2021, Ngân hàng có một (01) Hội sở chính, hai (02) văn phòng đại diện, ba trăm linh bảy (307) điểm giao dịch trên cả nước và ba (03) công ty con.

Hoạt động tại 46 trên 63 tỉnh thành trên cả nước:



Các công ty con

Công ty Cổ phần Chứng khoán Kỹ thương (Techcom Securities – TCBS)

Giấy phép đăng ký kinh doanh	Số 72/GPĐC-UBCK do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 04/11/2020
Địa chỉ đăng ký kinh doanh	Tầng 10 và tầng 12, Tòa nhà Techcombank, 191 Bà Triệu, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam
Loại hình kinh doanh	Hoạt động chứng khoán
Vốn điều lệ	1.124.246.800.000 đồng
% sở hữu bởi Techcombank	89%

2021 là năm khởi đầu cho giai đoạn 5 năm chiến lược mới 2021-2025 của Công ty Cổ phần Chứng khoán Kỹ Thương với mục tiêu trở thành “nhạc trưởng” của dòng chảy vốn tại Việt Nam

5@5@5@5 = 2025

5 triệu người dùng

5 giải pháp mỗi người dùng

5.000 tỷ đồng lợi nhuận

5 tỷ USD vốn hoá

Bất chấp ảnh hưởng của dịch bệnh, những chỉ số tài chính chủ lực của TCBS vẫn tiếp tục duy trì ở mức độ vững mạnh và an toàn cao. Tổng doanh thu năm 2021 ghi nhận 5.195 tỷ đồng, tăng 59,4% so với năm 2020, và lợi nhuận trước thuế đạt 3.810 tỷ đồng, tăng 41,5% so với năm 2020. Biên lợi nhuận trước thuế đạt 73,3%. Tỷ suất lợi nhuận trên vốn sở hữu (ROE) đạt 39,6%.

Tổng doanh thu năm 2021
5.195 Tỷ đồng ↑ 59,4%
N/N

ROE **39,6%**

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG VÀ CÁC CÔNG TY CON

Các công ty con (tiếp theo)

Năm 2021 là năm thứ sáu liên tiếp TCBS dẫn đầu thị phần môi giới trái phiếu trên Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HoSE). Chúng tôi đã phân phối lượng trái phiếu doanh nghiệp (TPDN) iBond trị giá 41.400 tỷ đồng, tăng 20,1% so với năm 2020.

Trong năm, TCBS đi tiên phong tại thị trường Việt Nam khi cho phép khách hàng linh động chọn số tài khoản chứng khoán theo sở thích cá nhân (không giới hạn số hay chữ) như 105CMESSI1, 105C300888, theo ngày tháng năm sinh 105CLINH87, trùng với căn cước công dân (CCCD), hoặc ngày đặc biệt mang ý nghĩa riêng của cá nhân hay sự kiện đáng ghi nhớ trong đời. Nhờ những tiện ích và trải nghiệm vượt trội đó, số lượng tài khoản mở mới tại TCBS trong năm 2021 đạt hơn 348.500 tài khoản, tăng 214% so với cùng kỳ năm ngoái, chiếm tới 22,7% số lượng tài khoản cá nhân mở mới toàn ngành.

Năm 2021, TCBS nằm trong Top 6 thị phần môi giới cổ phiếu trên sàn HoSE với 4,7% thị phần. Doanh thu hoạt động kinh doanh cốt lõi của công ty là mảng sản phẩm đầu tư đạt 3.449 tỷ đồng, tăng tới 124% so với cùng kỳ năm 2020 bất chấp tác động của dịch bệnh.

Với nguồn vốn chủ sở hữu đạt 9.229 tỷ đồng và dư nợ vay ký quỹ khoảng 14.700 tỷ đồng tại cuối quý 4 năm 2021, TCBS hiện đang còn tổng hạn mức cho vay ký quỹ gần 3.800 tỷ đồng sẵn sàng giải ngân, với lãi suất từ 0,5% – 10,5%/năm.

Trong tháng 12/2021, TCBS nhận được thêm một khoản vay tín chấp trị giá 83 triệu USD (tương đương 1.900 tỷ đồng) từ các định chế tài chính nước ngoài, trong đó Ngân hàng Sumitomo Mitsui Banking Corporation (SMBC) – Chi nhánh Singapore và Ngân hàng Taishin International Bank – Đài Loan đóng vai trò đồng thu xếp và dựng sổ (MLABs). Đây là một trong những khoản cấp tín dụng tín chấp, không cần tài sản đảm bảo lớn nhất dành cho một CTCK Việt Nam, từ các định chế tài chính quốc tế trong năm 2021. Theo đó, TCBS đã nâng tổng giá trị huy động trên thị trường vốn quốc tế lên mức gần 200 triệu USD tín chấp trong một năm qua từ các định chế nước ngoài.

HoSE

#1

năm thứ 6 liên tiếp
Thị phần môi giới trái phiếu

Số lượng tài khoản mở mới tại TCBS trong năm 2021

> 348.500

↑ 214% N/N

HoSE

#6

Thị phần môi giới cổ phiếu

Các giải thưởng TCBS nhận trong năm



The Asset "Triple A Awards"

Best Brokerage

(Nhà môi giới chứng khoán tốt nhất Việt Nam năm 2021)

Best Deals – Best Local Currency Bond

(Giao dịch trái phiếu phát hành bằng đồng nội tệ nổi bật nhất)

Best Bond Advisor – Domestic

(Nhà tư vấn phát hành trái phiếu trong nước tốt nhất Việt Nam)



Finance Asia Country Award

Best DCM House in Vietnam

(Nhà tư vấn phát hành trái phiếu trong nước tốt nhất Việt Nam)

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG VÀ CÁC CÔNG TY CON

Các công ty con (tiếp theo)

Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ Kỹ Thương (Techcom Capital – TCC)

Giấy phép đăng ký kinh doanh	Số 33/GPĐC-UBCK do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 05/06/2019
Địa chỉ đăng ký kinh doanh	Tầng 10, Tòa nhà Techcombank, 191 Bà Triệu, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam
Loại hình kinh doanh	Quản lý quỹ
Vốn điều lệ	44.943.820.000 đồng
% sở hữu bởi Techcombank	89%

Năm 2021, TCC ghi nhận doanh thu và lợi nhuận trước thuế đạt lần lượt 482 tỷ đồng và 276 tỷ đồng, tương ứng tăng 46,2% và 17,6% so với cùng kỳ năm 2020. Tổng tài sản tăng 45,4% lên 710 tỷ đồng, biên lợi nhuận trước thuế vẫn ở mức cao 57,3%. Tính riêng về quy mô tài sản quản lý của các quỹ mở nội địa, giá trị tài sản quản lý (AUM) của TCC hiện đạt 22.241 tỷ đồng, chiếm 53,6% thị phần, tiếp tục duy trì vị trí số 1 về quy mô tài sản quản lý tại Việt Nam.

Doanh thu

482 tỷ đồng

↑ 46,2%N/N

#1 Quy mô quản lý tài sản nội địa

Tổng tài sản

710 tỷ đồng

↑ 45,4%N/N

Quỹ lớn nhất do TCC quản lý, TCBF, có tổng giá trị tài sản ròng (NAV) tại ngày 31/12/2021 đạt 21.578 tỷ đồng giúp quỹ TCBF giữ vững vị trí là quỹ mở trái phiếu nội địa lớn nhất thị trường với thị phần 87,0%.

Chỉ từ 10.000 đồng, khách hàng đã có thể tham gia mua chứng chỉ các quỹ đầu tư trên ứng dụng TCInvest. Hiện nay, có gần 80.000 khách hàng cá nhân đang đầu tư quỹ mở tại TCC.

Quỹ cổ phiếu Techcom Top 30 (TCEF) đầu tư vào top 30 doanh nghiệp hàng đầu trên sàn giao dịch chứng khoán Việt Nam, với lợi nhuận kỳ vọng ở mức 12%/năm. Quỹ TCEF đã thu hút hơn 14.000 nhà đầu tư tham gia. Quý 4 năm 2021, TCC đã phân phối hơn 227 tỷ đồng chứng chỉ quỹ TCEF, tăng gấp 2,5 lần so với cùng kỳ năm 2020. Lũy kế cả năm 2021, TCC đã phân phối 979 tỷ đồng chứng chỉ quỹ TCEF, tăng gấp 30,6 lần so với năm ngoái.

TCBF

87,0%

Thị phần quỹ mở trái phiếu nội địa

TCC

80.000

Khách hàng cá nhân

TCC đã phân phối

979 Tỷ đồng

Chứng chỉ quỹ TCEF

Các quỹ đầu tư TCC đang quản lý:

Quỹ Đầu Tư Trái Phiếu Techcom (TCBF)

Loại quỹ: Quỹ mở, thành lập ở Việt Nam

Tổng tài sản quản lý: 21.578 tỷ đồng tại ngày 31/12/2021.

Chiến lược đầu tư: Mang lại lợi nhuận dài hạn thông qua tăng trưởng vốn gốc và thu nhập bằng cách đầu tư chủ yếu vào các tài sản có thu nhập cố định như các trái phiếu doanh nghiệp được phát hành bởi các công ty có xếp hạng tín dụng cao và/hoặc trái phiếu được bảo lãnh bởi các ngân hàng có uy tín.

Biến động NAV/Chứng chỉ quỹ (NAV/CCQ)

Năm	2019	2020	2021
NAV/CCQ (đồng)	13.765	14.649	15.655

Ngày thành lập quỹ: 8/9/2015

Quỹ Đầu Tư Trái Phiếu Linh Hoạt (FlexiCASH)

Loại quỹ: Quỹ mở, thành lập ở Việt Nam

Tổng tài sản quản lý: 113 tỷ đồng tại ngày 31/12/2021.

Chiến lược đầu tư: Tối ưu hóa lợi nhuận dòng tiền ngắn hạn của khách hàng doanh nghiệp và cá nhân. Thay vì để tiền ngắn hạn chưa sử dụng tại ngân hàng với lãi suất không kỳ hạn 0,5%/năm, nhà đầu tư có thể thu được lợi nhuận kỳ vọng lên đến 6%/năm cho thời hạn đầu tư ngắn hạn chỉ từ một đến vài tuần.

Biến động NAV/Chứng chỉ quỹ (NAV/CCQ)

Năm	2019	2020	2021
NAV/CCQ (đồng)	10.678	11.163	11.792

Ngày thành lập quỹ: 5/12/2018

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG VÀ CÁC CÔNG TY CON

Các công ty con (tiếp theo)

Các quỹ đầu tư TCC đang quản lý:

Quỹ Cổ phiếu Techcom 30 (TCEF)

Loại quỹ: Quỹ mở, thành lập ở Việt Nam

Tổng tài sản quản lý: 550 tỷ đồng tại ngày 31/12/2021.

Chiến lược đầu tư: Mang lại lợi nhuận dài hạn thông qua tăng trưởng vốn gốc và thu nhập bằng cách đầu tư vào (i) chứng khoán của nhóm công ty đầu ngành hoặc có tiềm năng trở thành các công ty đầu ngành, bao gồm cả cổ phiếu và trái phiếu (ii) chứng khoán có tiềm năng tăng trưởng tốt trong dài hạn và/hoặc doanh nghiệp có tính cạnh tranh cao, (iii) chứng khoán có mức định giá hấp dẫn, (iv) chứng khoán có lợi tức cao, ổn định.

Biến động NAV/Chứng chỉ quỹ (NAV/CCQ)

Năm	2019	2020	2021
NAV/CCQ (đồng)	13.364	15.170	19.730

Ngày thành lập quỹ: 8/9/2015

Quỹ Đầu Tư Bất Động Sản (TCREIT)

Loại quỹ: Quỹ đóng niêm yết, thành lập ở Việt Nam

Tổng tài sản quản lý: 75 tỷ đồng tại ngày 31/12/2021.

Chiến lược đầu tư: Mang lợi ích dài hạn cho nhà đầu tư nhờ nguồn thu nhập đều đặn và ổn định từ bất động sản và tăng trưởng dài hạn của giá trị bất động sản, dựa trên chiến lược quản lý bất động sản năng động, hiệu quả. Ngoài ra, quỹ có thể đầu tư vào các tài sản có thu nhập cố định, chất lượng tín dụng tốt bao gồm tiền gửi ngân hàng, trái phiếu Chính phủ Việt Nam, trái phiếu doanh nghiệp, trái phiếu chính quyền địa phương, các cổ phiếu niêm yết hàng đầu trên Sở HOSE và HNX

Biến động NAV/Chứng chỉ quỹ (NAV/CCQ)

Năm	2019	2020	2021
NAV/CCQ (đồng)	12.261	12.445	15.045

Ngày thành lập quỹ: 29/6/2016

Năm 2021, TCC đã thành lập Quỹ đầu tư mới là Quỹ đầu tư Giá trị Techcom (TCVF) – thuộc loại hình Quỹ thành viên, với vốn điều lệ 50 tỷ đồng.

Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản – Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (Techcombank AMC)

Giấy phép đăng ký kinh doanh	0102786255 được cấp lần đầu ngày 18/06/2008, sửa đổi lần thứ 23 ngày 19/10/2021
Địa chỉ đăng ký kinh doanh	Số 191, phố Bà Triệu, Phường Lê Đại Hành, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Loại hình kinh doanh	Quản lý nợ và khai thác tài sản.
Vốn điều lệ	410.000.000.000 đồng (Bốn trăm mười tỷ đồng)
% sở hữu bởi Techcombank	100%



Năm 2021, Techcombank AMC đã có những đóng góp đáng ghi nhận vào kết quả hoạt động của Techcombank.

Đóng vai trò là khâu cuối cùng trong chu trình tín dụng, Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản – Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ thương Việt Nam (Techcombank AMC) có nhiệm vụ xử lý các khoản nợ xấu, nợ quá hạn nhận ủy thác từ Techcombank. Với đội ngũ gần 300 cán bộ nhân viên trẻ, chuyên nghiệp, am hiểu pháp luật, Techcombank AMC tự hào là một trong những công ty xử lý nợ và khai thác tài sản dẫn đầu trên thị trường. Năm 2021, Techcombank AMC đã có những đóng góp tích cực vào kết quả hoạt động của Techcombank.

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG VÀ CÁC CÔNG TY CON

Các công ty con (tiếp theo)

Công ty TNHH một thành viên Quản lý nợ và khai thác tài sản – Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (AMC)



Tổng số tiền thu hồi nợ trong năm đạt 1.924 tỷ đồng, trong đó Techcombank AMC đóng góp trực tiếp 1.121 tỷ đồng vào lợi nhuận của Techcombank thông qua thu nợ nhóm khách hàng đã xử lý bằng nguồn dự phòng rủi ro, 803 tỷ đồng còn lại là số thu từ nhóm khách hàng nội bảng, góp phần giữ tỷ lệ nợ xấu của Techcombank theo kế hoạch và đảm bảo các tỷ lệ an toàn vốn theo quy định.

Trong bối cảnh phát triển của thời đại công nghệ số trên thế giới và tại Việt Nam, Techcombank nói chung và Techcombank AMC nói riêng đang hướng tới việc xây dựng cơ sở dữ liệu lớn, đồng thời quản trị và hoàn thiện hệ thống thông tin dữ liệu đảm bảo thống nhất về dữ liệu và phương pháp đo lường để Techcombank AMC trở thành một mắt xích thiết yếu trong toàn bộ quy trình cho vay – thu hồi nợ khép kín. Theo đó, Techcombank AMC đang thiết lập các mô hình và công cụ đo lường để phân tích dữ liệu, nhằm thúc đẩy việc đưa ra quyết định chiến lược một cách nhanh chóng, đảm bảo hiệu quả kinh doanh song song với việc quản trị rủi ro và tối ưu hóa chi phí.

Bên cạnh đó, Bộ quy tắc thu hồi nợ công bằng được ban hành và áp dụng tại Techcombank AMC đã trở thành kim chỉ nam cho toàn thể các cán bộ của Công ty. Nhờ đó, Techcombank AMC luôn định hướng thực hiện hoạt động xử lý nợ trên tinh thần thượng tôn pháp luật, công bằng và minh bạch. Công ty luôn lựa chọn ưu tiên xử lý nợ và hỗ trợ cho khách hàng để tối ưu hóa lợi ích của khách hàng sau quá trình xử lý nợ. Các cán bộ của Techcombank AMC luôn thực hiện tác nghiệp với tiêu chí đảm bảo sự tôn trọng, trung thực và hướng tới khách hàng, đảm bảo công tác xử lý nợ được triển khai chuyên nghiệp, đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế.

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG VÀ HOẠT ĐỘNG QUAN HỆ NHÀ ĐẦU TƯ

Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu (tại ngày 31/12/2021)

Cổ phần

Tổng số cổ phần đang lưu hành của Techcombank tại ngày 31 tháng 12 năm 2021 là 3.510.914.798 cổ phần (tương đương với vốn điều lệ 35.109.147.980.000 đồng), trong đó:

Tổng số cổ phần đang lưu hành	3.510.914.798
Số cổ phiếu quỹ	0
Số cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng	632.295.026
Số cổ phần chuyển nhượng tự do	2.878.619.772



Cơ cấu cổ đông

Cổ đông lớn, cổ đông nhỏ

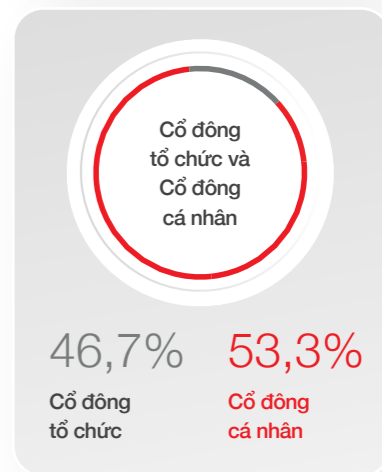
	Số cổ phần sở hữu	Tỷ lệ sở hữu
Cổ đông lớn	524.315.499	14,9%
Các cổ đông còn lại	2.986.599.299	85,1%
Tổng	3.510.914.798	100%



Theo điều 4.26 Luật các Tổ chức Tín dụng ban hành năm 2010, "cổ đông lớn của tổ chức tín dụng cổ phần là những cổ đông trực tiếp hoặc gián tiếp nắm giữ từ 5% cổ phần có quyền biểu quyết trở lên của tổ chức tín dụng cổ phần đó".

Cổ đông tổ chức và cổ đông cá nhân

	Số cổ phần sở hữu	Tỷ lệ sở hữu
Cổ đông tổ chức	1.641.137.779	46,7%
Cổ đông cá nhân	1.869.777.019	53,3%
Tổng	3.510.914.798	100%



Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu (tại ngày 31/12/2021)

Cổ đông trong nước và cổ đông nước ngoài

	Số cổ phần sở hữu	Tỷ lệ sở hữu
Cổ đông trong nước	2.721.928.061	77,5%
Cổ đông nước ngoài	788.986.737	22,5%
Tổng	3.510.914.798	100,0%



Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Năm 2021, Techcombank tăng vốn điều lệ từ 35.049.062.300.000 đồng lên 35.109.147.980.000 đồng.

Giao dịch cổ phiếu quỹ

Năm 2021, Techcombank không phát sinh giao dịch cổ phiếu quỹ.

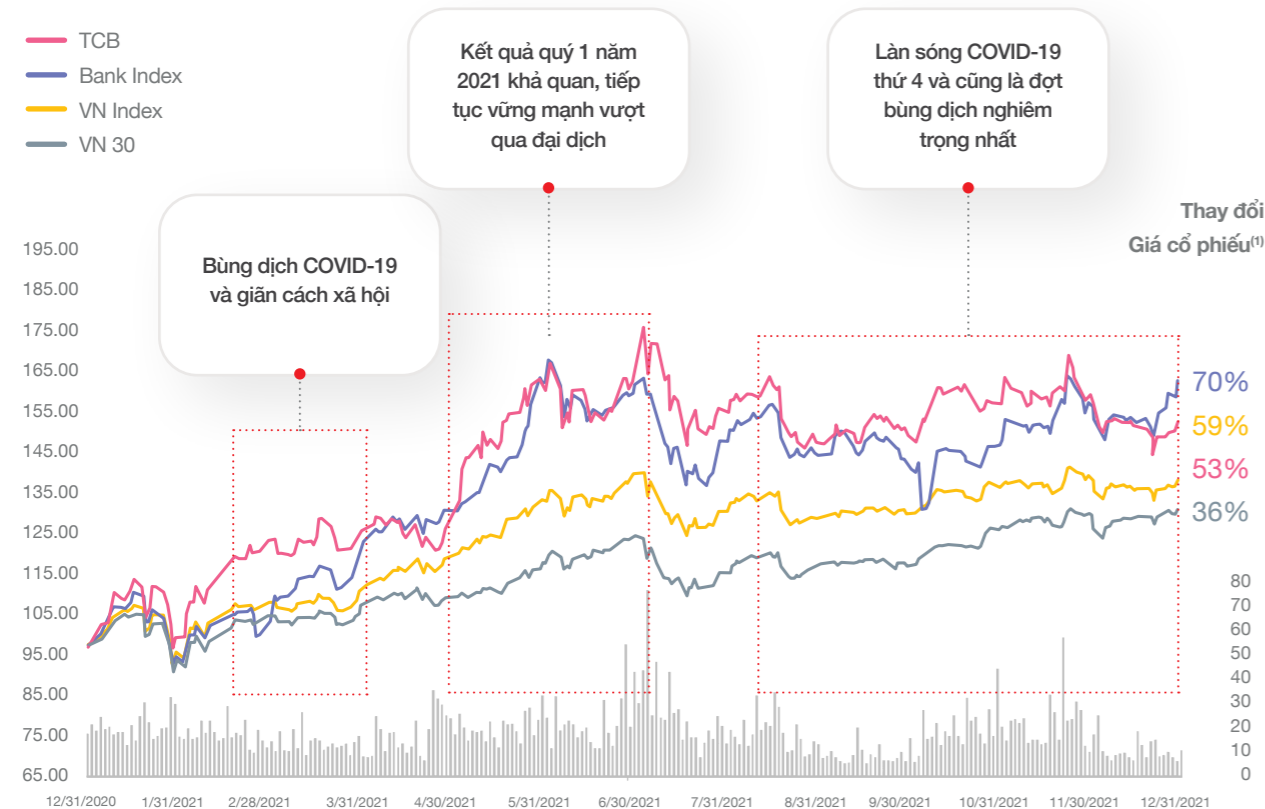
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2021, Techcombank không có cổ phiếu quỹ.

Các chứng khoán khác

Không có.

Giá cổ phiếu TCB đã vượt các chỉ số chính trong năm 2021

Diễn biến giá cổ phiếu trong 12 tháng



Ghi chú: 1. Tại thời điểm 31/12/2021 so với 31/12/2020

Nguồn: S&P; Bank index gồm VCB, BID, CTG, VPB, ACB, MBB, HDB, VIB BAB, EIB, KLB, LPB, NVB, SHB, STB, TPB

Bất chấp sự bùng phát bất ngờ của đại dịch COVID-19 làn sóng thứ 4 và thời gian giãn cách xã hội khá dài tại các tỉnh thành phố lớn, chỉ số VN-Index trong năm 2021 vẫn tăng 36% so với cùng kỳ năm ngoái. Với những nỗ lực đẩy nhanh tiêm chủng toàn dân, Việt Nam dường như đã kiểm soát và ngăn chặn đại dịch khá tốt. Trong đà tăng của thị trường, giá cổ phiếu Techcombank đã chạm mốc 50.000 đồng vào ngày 31/12/2021, tăng

58,7% so với cùng kỳ năm ngoái, đánh dấu mức tăng giá lớn nhất kể từ khi niêm yết. Đáng chú ý, xét về thanh khoản, cổ phiếu TCB trở thành một trong những cổ phiếu ngân hàng có khối lượng giao dịch lớn nhất. Khối lượng giao dịch hàng ngày trung bình trong Quý 4 năm 2021 là gần 15 triệu cổ phiếu/ngày, tương đương 762 tỷ đồng.

Hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư trong năm 2021

Sự tin tưởng của các Quý Cổ đông đã đóng góp không nhỏ vào thành công của Techcombank thời gian qua. Trong suốt khoảng thời gian đại dịch diễn ra, bên cạnh việc duy trì trạng thái hoạt động bình thường, Ngân hàng duy trì việc truyền thông đều đặn, giữ liên lạc với nhà đầu tư đặc biệt qua các kênh trực tuyến. Chúng tôi chủ động tiếp cận các cổ đông hiện hữu cũng như các nhà đầu tư khác, các nhà đầu tư tổ chức và cá nhân, trong nước và ngoài nước.

Trong năm 2021, Techcombank đã tổ chức thành công Đại hội Cổ đông thường niên vào ngày 24/04, cũng như 4 sự kiện Gặp gỡ Nhà đầu tư/Chuyên gia phân tích và Công bố Kết quả Kinh doanh hàng quý. Đồng thời, Ngân hàng cũng chủ động tổ chức 4 sự kiện dành riêng cho nhà đầu tư cá nhân. Trong tương lai, chúng tôi vẫn sẽ tiếp tục tổ chức các sự kiện cho cả nhà đầu tư tổ chức và cá nhân, thể hiện sự quan tâm chân thành và tận tâm của Techcombank tới mọi nhà đầu tư.

Bộ phận Quan hệ Nhà đầu tư luôn cố gắng hoạt động hiệu quả để cung cấp thông tin tới các nhà đầu tư và chuyên gia phân tích, giúp họ hiểu hơn về Techcombank, về chiến lược dài hạn cũng như phương pháp hoạt động của chúng tôi. Ngoài ra, nhà đầu tư và chuyên gia phân tích còn được tiếp cận với các thông tin, báo cáo được cập nhật kịp thời, minh bạch, hữu ích.

Bên cạnh đó, trong năm 2021, Ngân hàng đã tham gia 50 cuộc điện đàm/buổi họp với các chuyên gia phân tích và nhà đầu tư trên toàn thế giới. Hầu hết các cuộc họp và điện đàm đều có sự tham gia của Ban Lãnh đạo Ngân hàng. Ngoài các sự kiện do bộ phận Quan hệ Nhà đầu tư tổ chức, nhà đầu tư và chuyên gia phân tích có thể liên hệ với chúng tôi qua email và được phản hồi trong vòng 48 giờ.